

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....Data:.....
- Adres konsumenta(-ów) :
- Numer telefonu:..... - Adres e-mail:
- Nazwa banku oraz numer konta bankowego:

ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)

Produkt można zwrócić w terminie 14 dni od objęcia go w posiadanie. Aby dokonać zwrotu należy wypełnić poniższą sekcję, a następnie odesłać zwracany produkt.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów).

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Numer zamówienia/wysyłki

Data i podpis

* niepotrzebne skreślić

REKLAMACJA

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Opis wady/ przyczyna reklamacji:

Reklamacja w oparciu o rękojmię / Reklamacja w oparciu o gwarancję*

Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):

nieodpłatna naprawa zwrot zapłaconej ceny wymiana na nowy obniżenie zapłaconej ceny

Data i podpis

* niepotrzebne skreślić